

Apreciado cliente,

Nuestra empresa aplica demérito por devolución de materiales desde finales de 2007. Nuestros clientes conocen la existencia de dicho demérito por estar comunicado en nuestras ofertas y albaranes.

El cálculo del demérito se realiza en función de alguno o varios de los motivos siguientes:

- Por solicitud fuera de plazo (15 días después de la entrega).
- Porque el abono genere sobre stock, si ya se ha realizado la reposición.
- Por revisión y manipulación del producto.
- Por trámites administrativos de gestión.
- Por transporte de entrega y/o recogida.

Los materiales a devolver deben estar en perfecto estado, tener un funcionamiento correcto y con su embalaje original.

El demérito exclusivamente cubre el coste nuestro de la gestión, en ningún caso se pretende un beneficio para nuestra empresa.

En materiales de fabricación especial no se acepta ni devolución, ni anulación de pedido.

En materiales que no son de stock habitual la aceptación de la devolución y el demérito dependen del fabricante.

En cualquier caso la devolución la deben solicitar a su comercial, el cual iniciará los trámites de recepción y evaluación del material en función de lo expuesto anteriormente.

Atentamente,

Oscar Daunis Mulet

TIENDA SABADELL
C/Calassanç Duran,86-94
08203-SABADELL

TIENDA TERRASSA
P.Ind. Santa Margarida II
C/Albert Einstein, 18
08233-TERRASSA

ALMACEN
P.Ind. Santa Margarida II
Avda. Can Jofresa, 55
08223-TERRASSA

Apreciat client,

La nostra empresa aplica demèrit per devolució de materials des de finals de 2007. Els nostres clients coneixen l'existència de l'esmentat demèrit per estar comunicats en les nostres ofertes i albarans.

El càlcul del demèrit es realitza en funció d'algun o alguns dels motius següents:

- Per sol·licitud fora de termini (15 dies després del lliurament).
- Perquè l'abonament generi sobre estoc, si ja s'ha realitzat la reposició.
- Per revisió i manipulació del producte.
- Per tràmits administratius de gestió.
- Per transport de lliurament i/o recollida.

Els materials a tornar han d'estar en perfecte estat, tenir un funcionament correcte i amb el seu embalatge original.

El demèrit exclusivament cobreix el cost nostre de la gestió, en cap cas no es pretén un benefici per a la nostra empresa.

En materials de fabricació especial no s'accepta ni devolució, ni anul·lació de comanda.

En materials que no són d'estoc habitual l'acceptació de la devolució i el demèrit depenen del fabricant.

En qualsevol cas la devolució l'han de sol·licitar a seu comercial, el qual iniciarà els tràmits de recepció i avaluació del material en funció de l'exposat anteriorment.

Atentament,

Oscar Daunis Mulet

BOTIGA SABADELL
C/Calassanç Duran,86-94
08203-SABADELL

BOTIGA TERRASSA
P.Ind. Santa Margarida II
C/Albert Einstein, 18
08233-TERRASSA

MAGATZEM
P.Ind. Santa Margarida II
Avda. Can Jofresa, 55
08223-TERRASSA