Aire acondicionado

Manual del usuario

AE✳✳✳ANLDEH / AE✳✳✳ANMPEH / AE✳✳✳BNMPEH

- Gracias por adquirir este aire acondicionado Samsung.
- Antes de utilizar su unidad, lea este manual de usuario con detenimiento y consérvelo como referencia para el futuro.



SAMSUNG

Contenido

Información de seguridad **3**

Información de seguridad 3

De un vistazo **10**

Descripción de la unidad interna 10

Limpieza y mantenimiento **11**

Cómo limpiar el aire acondicionado 11
Cómo limpiar el filtro del aire

Variables del TDM (Multiplexado por división de tiempos) (solo en productos TDM) 14

Cómo mantener el aire acondicionado 15
Controles periódicos

Apéndice **17**

Solución de problemas 17

Características de funcionamiento 21

Especificaciones técnicas 22



Eliminación correcta de este producto
(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)

(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)
La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente.De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.
Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.
Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra.
Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos medioambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias del producto, como REACH, visite nuestra página de sostenibilidad disponible en www.samsung.com

Información de seguridad

Antes de utilizar su nuevo aire acondicionado, lea este manual completamente para asegurarse de saber cómo manejar con eficiencia y seguridad las muchas características y funciones de su nuevo aparato.

Debido a que las siguientes instrucciones de funcionamiento se aplican a varios modelos, las características de su aire acondicionado pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual. Si tiene alguna pregunta, llame a su centro de servicio más cercano o busque ayuda e información en línea en www.samsung.com.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas poco seguras que pueden provocar lesiones personales graves o la muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas poco seguras que pueden provocar lesiones personales menores o daños materiales.

- Siga las instrucciones.
- NO lo intente.
- Asegúrese de que el aparato esté conectado a tierra para evitar descargas eléctricas.
- Corte la alimentación eléctrica.
- NO lo desmonte.

INSTALACIÓN

⚠ ADVERTENCIA

- **Utilice un cable de alimentación con las mismas especificaciones eléctricas que este producto (o superiores) y emplee el cable de alimentación solamente para este dispositivo. Asimismo, no utilice un cable de prolongación.**
  - La prolongación del cable de alimentación podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.
  - No utilice un transformador eléctrico. Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.

Información de seguridad

- Si la tensión, la frecuencia o la corriente nominal son diferentes, podría producirse fuego.

La instalación de este aparato debe ser realizada por un técnico o una empresa de servicios cualificados.

- De no ser así, podría sufrir una descarga eléctrica, explosión, problemas en el producto, o daños además de perder la garantía para el producto instalado.

Instale un interruptor y un disyuntor dedicado al aire acondicionado.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

Fije la unidad exterior firmemente de manera que la parte eléctrica no quede expuesta.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

No instale este aparato cerca de un calefactor ni de material inflamable. No instale este aparato en lugares húmedos, grasientos o con polvo, ni en lugares expuestos a la luz solar directa y al agua (o lluvia). No instale este aparato en un lugar donde pueda haber fugas de gas.

- Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.

Nunca instale la unidad exterior en un lugar como una pared exterior alta donde se pueda caer.

- Si la unidad exterior se cae, puede provocar lesiones, muerte o daños materiales.

Este dispositivo debe estar bien conectado a tierra. No conecte el dispositivo a tierra mediante una tubería de gas, una tubería plástica de agua o una línea telefónica.

- De lo contrario, se pueden producir descargas eléctricas, fuego, explosiones o problemas con el producto.
- Nunca conecte el cable de alimentación a una toma que no esté conectada a tierra correctamente y asegúrese de que cumple con los códigos locales y nacionales.

PRECAUCIÓN

Instale el aparato sobre un suelo nivelado y duro que pueda soportar su peso.

- De lo contrario, se pueden producir vibraciones anormales, ruido o problemas con el producto.

Instale el tubo de drenaje de manera adecuada para que el agua salga correctamente.

- De lo contrario, se pueden producir inundaciones y daños materiales. Evite el drenaje en las tuberías de desagüe, ya que pueden surgir malos olores en el futuro.

Al instalar la unidad exterior, asegúrese de conectar el tubo de drenaje de manera que drene correctamente.

- El agua generada durante la calefacción por parte de la unidad exterior puede desbordarse y provocar daños materiales.
  Particularmente en invierno, si cae un bloque de hielo, puede provocar lesiones, muerte o daños materiales.

ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

⚠ ADVERTENCIA

En caso daños en el disyuntor, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

No tire del cable de alimentación ni lo doble en exceso. No lo retuerza ni lo anude. No enganche el cable de alimentación a ningún objeto metálico, no ubique objetos pesados encima del cable, no inserte el cable de alimentación entre objetos, ni lo meta dentro del espacio situado en la parte posterior del dispositivo.

- Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.

⚠ PRECAUCIÓN

Cuando no vaya a utilizar el aire acondicionado durante un largo periodo de tiempo o si hay una tormenta eléctrica, desconecte la alimentación mediante el disyuntor.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

USO

⚠ ADVERTENCIA

Si el aparato se inunda, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

Información de seguridad

Si el dispositivo genera mucho ruido, produce humo o huele a quemado, corte la alimentación eléctrica de inmediato y póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

En caso de que haya una fuga de gas (como gas propano, gas LP, etc.), ventile el área inmediatamente sin tocar el cable de alimentación. No toque el dispositivo ni el cable de alimentación.

- No utilice un ventilador para ventilar el área.
- Si se genera una chispa, podrían producirse una explosión o fuego.

Para volver a instalar el aire acondicionado, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, pueden producirse problemas con el producto, fugas de agua, descargas eléctricas o fuego.
- No se proporciona ningún servicio de entrega del producto. Si reinstala el producto en otro lugar, se cobrará una tarifa de instalación y gastos de realización de obras adicionales.
- En especial, si desea instalar el producto en un lugar inusual, como un área industrial o cerca de la costa donde estará expuesto a la sal del aire, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.

No toque el disyuntor con las manos húmedas.

- Esto podría ocasionar una descarga eléctrica.

No apague el aire acondicionado mediante el disyuntor mientras esté en funcionamiento.

- Apagar el aire acondicionado y luego volverlo a encender mediante el disyuntor podría ocasionar una chispa y provocar una descarga eléctrica o fuego.

Después de desembalar el aire acondicionado, mantenga todos los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños, ya que estos materiales pueden ser peligrosos para ellos.

- Si un niño se pone una bolsa sobre la cabeza, podría llegar a ahogarse.

No toque el panel frontal con las manos o con los dedos durante la operación de calefacción.

- Esto podría ocasionar descargas eléctricas o quemaduras.

No meta los dedos ni materia extraña en el tomacorriente cuando el aire acondicionado esté operando.

- Tenga mucho cuidado de que los niños no se lesionen por meter los dedos en el aparato.

No meta los dedos ni materia extraña en la entrada o salida de aire del aparato.

- Tenga mucho cuidado de que los niños no se lesionen por meter los dedos en el aparato.

No golpee el aire acondicionado ni tire de él con fuerza excesiva.

- Esto puede provocar fuego, lesiones o problemas con el producto.

No coloque objetos cerca de la unidad exterior que permitan que los niños se suban al aparato.

- Esto puede provocar graves lesiones a los niños.

No use este aire acondicionado durante largos periodos de tiempo en lugares mal ventilados ni cerca de personas con salud delicada.

- Ya que esto puede ser peligroso debido a la falta de oxígeno, abra una ventana al menos una vez por hora.

Si al aparato le entrara cualquier sustancia foránea, como agua, corte la electricidad quitando el cable y apague el disyuntor. Entonces contacte con su centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

No intente reparar, desmontar ni modificar el aparato por su cuenta.

- No use ningún fusible (alambre de acero, cobre etc.) distinto del fusible estándar.
- De lo contrario, se pueden producir descargas eléctricas, fuego, problemas con el producto o lesiones.

⚠ PRECAUCIÓN

No coloque objetos o dispositivos debajo de la unidad interior.

- Las gotas de agua de la unidad interior pueden ocasionar fuego o daños materiales.

Compruebe que la estructura de instalación de la unidad exterior no esté rota al menos una vez al año.

- De lo contrario, se pueden producir lesiones, muerte o daños materiales.

La corriente máxima se mide conforme a la norma CEI sobre seguridad,

Información de seguridad

mientras que la corriente se mide conforme a la norma ISO de eficiencia energética.

⃠ **No se ponga de pie encima del aparato ni coloque objetos (como ropa, velas encendidas, cigarros encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre él.**

- Esto puede producir descargas eléctricas, fuego, problemas con el producto o lesiones.

No maneje el aparato con las manos húmedas.

- Esto podría ocasionar una descarga eléctrica.

No rocíe material volátil como insecticida en la superficie del aparato.

- Además de ser perjudicial para las personas, esto puede provocar descargas eléctricas, fuego o problemas con el producto.

No beba el agua del aire acondicionado.

- Esta agua puede ser peligrosa para el consumo humano.

No someta el mando a distancia a impactos fuertes y no lo desmonte.

No toque las tuberías conectadas al producto.

- Esto podría ocasionar quemaduras o lesiones.

No use el aire acondicionado para preservar equipo de precisión, alimentos, animales, plantas o cosméticos, ni para cualquier otro propósito inusual.

- Esto podría ocasionar daños materiales.

Evite exponer directamente a las personas, animales o plantas al flujo de aire del aparato durante largos periodos.

- Esto podría provocar daños a las personas, los animales o las plantas.

Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o con falta de experiencia y conocimiento, sin la supervisión o sin las instrucciones relativas al uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

Para utilizar en Europa : Este aparato lo pueden utilizar niños mayores de 8 años y personas con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de experiencia y conocimiento, siempre que estén supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los peligros que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben hacer tareas de limpieza y mantenimiento sin vigilancia.

LIMPIEZA

⚠ ADVERTENCIA

No limpie el aparato rociando agua directamente sobre él. No utilice benceno, disolventes, alcohol o acetona para limpiar el aparato.

- Esto podría ocasionar decoloración, deformación, daños, descargas eléctricas o fuego.

Antes de limpiar o de realizar el mantenimiento, corte la fuente de alimentación y espere a que el ventilador se detenga.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

⚠ PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al limpiar la superficie del intercambiador de calor de la unidad exterior, ya que presenta bordes afilados.

- Para evitar sufrir cortes en los dedos, vista guantes de algodón gruesos para limpiarlo.
- Esto debería ser llevado a cabo por un técnico cualificado.

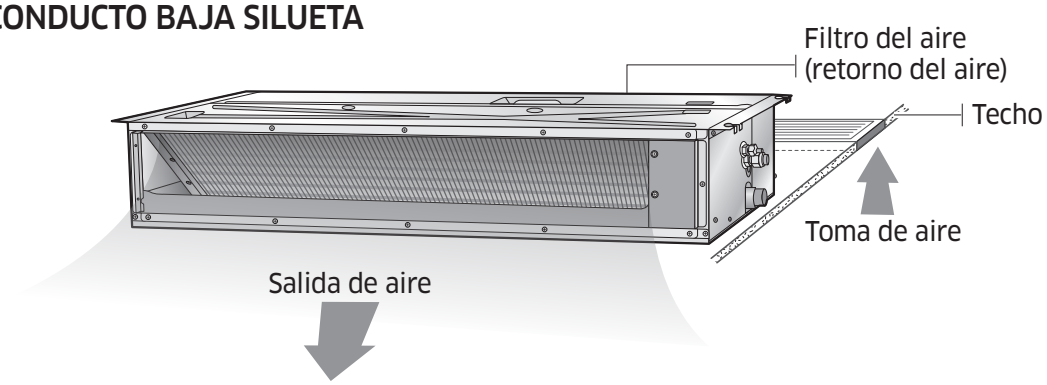
No limpie el interior del aire acondicionado por su cuenta.

- Para una limpieza interior del aparato, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.
- Cuando limpie el filtro interno, consulte con las descripciones de la sección “Limpieza y mantenimiento”.
- De lo contrario, podrían producirse lesiones, descargas eléctricas o fuego.

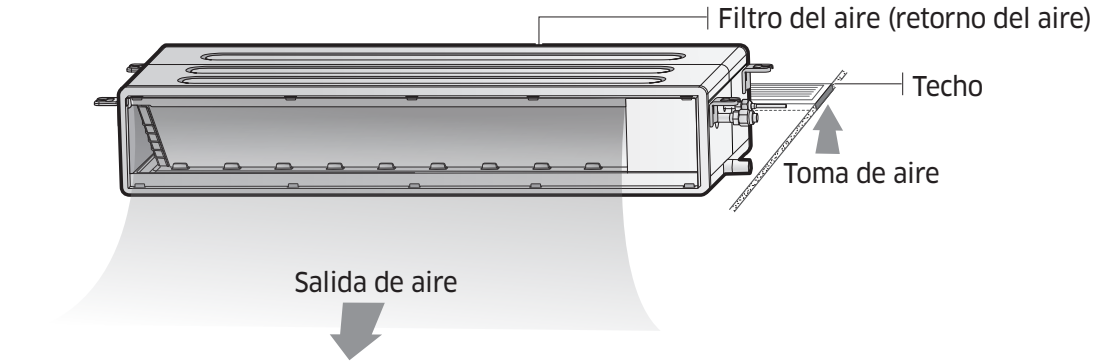
Descripción de la unidad interna

Felicidades por la compra del aire acondicionado. Esperamos que disfrute de las características de su aire acondicionado y que se mantenga tanto frío como caliente en condiciones óptimas. Por favor, lea el manual del usuario para comenzar a utilizar su aire acondicionado y darle el mejor uso posible.

CONDUCTO BAJA SILUETA



CONDUCTO DE TIPO UNIVERSAL



NOTA

- Su aire acondicionado y la pantalla se podría ver ligeramente diferente a la ilustración que se muestra arriba en función del modelo.

Cómo limpiar el aire acondicionado

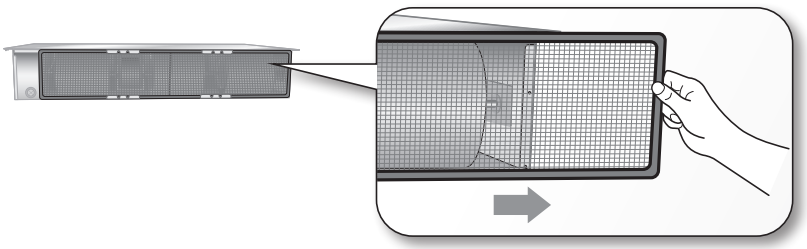
Cómo limpiar el filtro del aire

Para un mejor rendimiento de su aire acondicionado limpie el filtro de aire regularmente. Durante la limpieza, asegúrese de desenchufar la unidad para garantizar la seguridad del usuario.

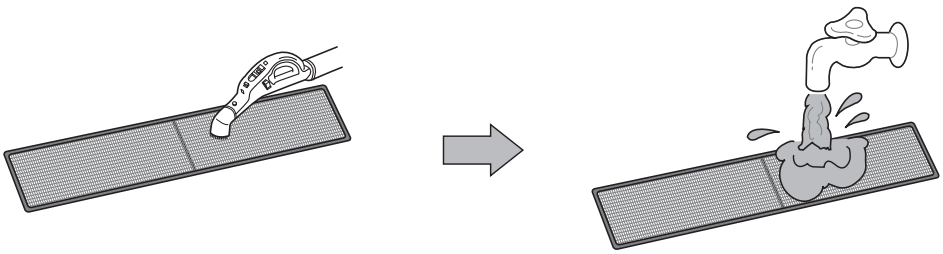
Cuando limpie el filtro, asegúrese de desenchufar el cable de corriente de la unidad. Al limpiar el filtro, asegúrese de desconectar la alimentación de la unidad. El filtro se limpia con una aspiradora o a mano.

CONDUCTO BAJA SILUETA

1. **Deslice el filtro de aire en el panel lateral trasero al lado derecho.**

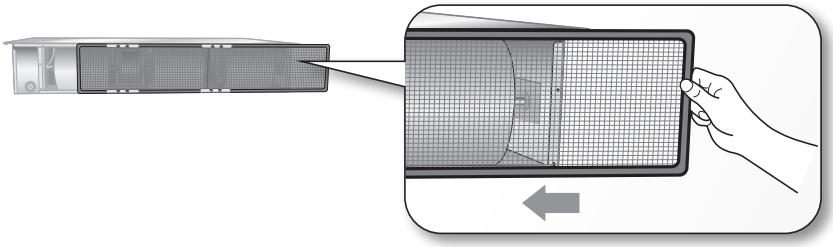


2. **Limpie la rejilla y el filtro de aire con una aspiradora o con un cepillo suave. Si hubiese demasiado polvo, entonces enjuáguelo con agua templada y séquelo en un lugar ventilado.**



- Para obtener unas condiciones óptimas, repita el proceso cada dos semanas.
- Si el filtro de aire se seca en un área confinada (o húmeda), se podrían generar olores desagradables. Si esto ocurriera,vuelva a limpiarlo y séquelo en un lugar ventilado.

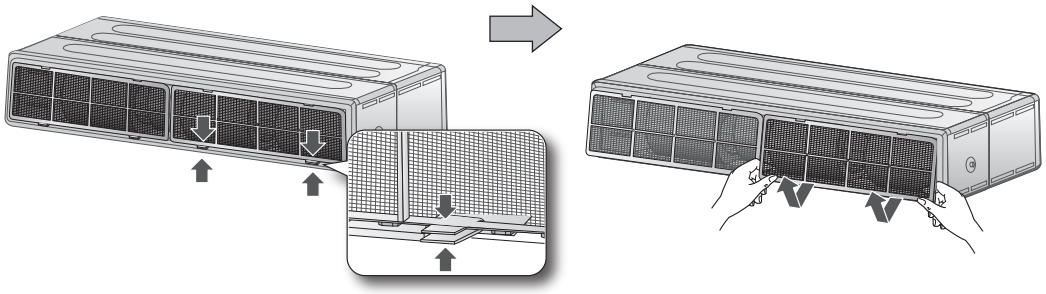
3. **Coloque el filtro del aire nuevo en su posición original.**



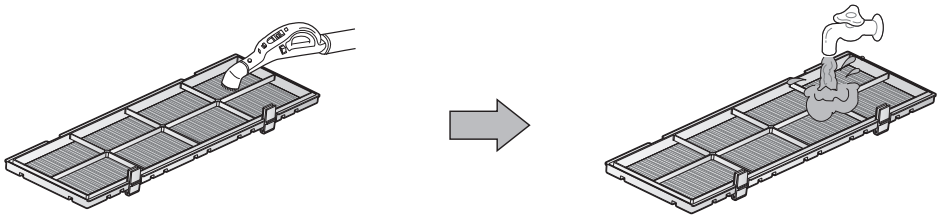
Cómo limpiar el aire acondicionado

CONDUCTO GLOBAL

1. **Presione ambos ganchos yy tome el filtro hacia abajo.**

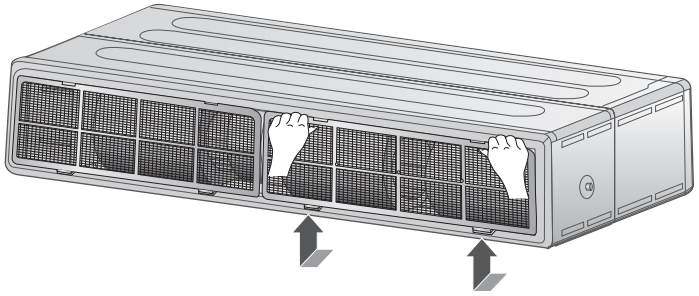


2. **Limpie la rejilla y el filtro de aire con una aspiradora o con un cepillo suave. Si hubiese demasiado polvo, entonces enjuáguelo con agua templada y séquelo en un lugar ventilado.**



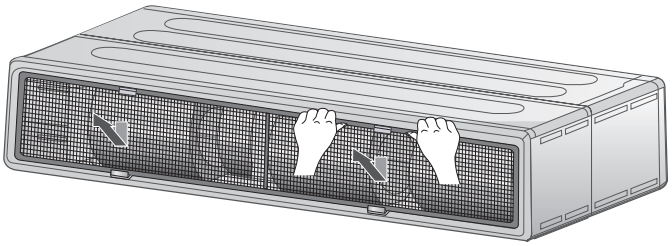
- Para obtener unas condiciones óptimas, repita el proceso cada dos semanas.
- Si el filtro de aire se seca en un área confinada (o húmeda), se podrían generar olores desagradables. De ser así, vuelva a limpiarlo y a secarlo en un área bien ventilada.

3. **Coloque el filtro del aire nuevo en su posición original.**

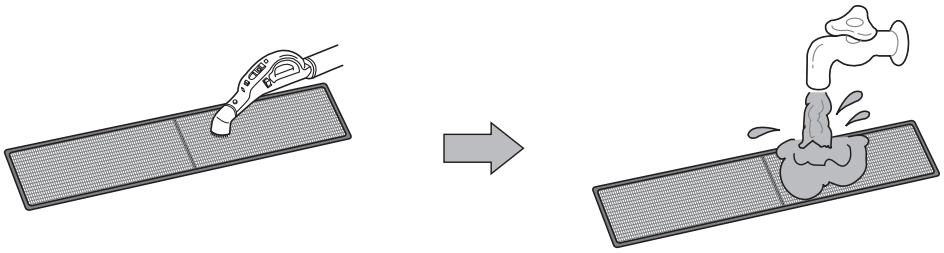


CONDUCTO GLOBAL (Tipo de cable de acero)

1. **Tire del filtro del aire desde el marco.**

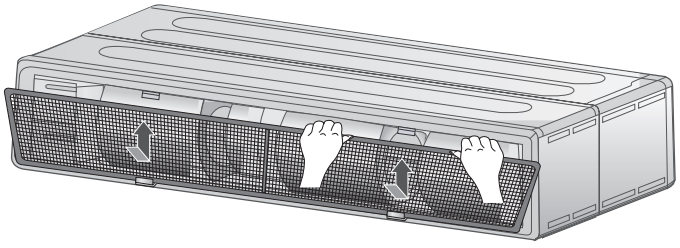


2. **Limpie la rejilla y el filtro de aire con una aspiradora o con un cepillo suave. Si hubiese demasiado polvo, entonces enjuáguelo con agua templada y séquelo en un lugar ventilado.**



- Para obtener unas condiciones óptimas, repita el proceso cada dos semanas.
- Si el filtro de aire se seca en un área confinada (o húmeda), se podrían generar olores desagradables. De ser así, vuelva a limpiarlo y a secarlo en un área bien ventilada.

3. **Coloque el filtro del aire nuevo en su posición original.**



NOTA

- La ilustración mostrada arriba podría ser diferente en función del modelo.
- Después de limpiar el filtro, presione el botón **Reinicio del filtro** en el control remoto durante 2 segundos para reiniciar la programación del filtro. El indicador del filtro se mostrará encendido para el tiempo de limpieza.

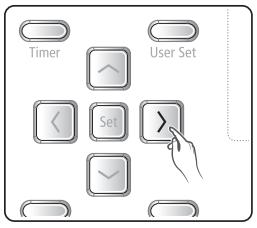
Variables del TDM (Multiplexado por división de tiempos) (solo en productos TDM)

- Si se ha instalado una unidad A2A (aire acondicionado tipo aire a aire) y A2W (unidad hidro tipo aire a agua) al mismo tiempo, nuestra unidad exterior puede proporcionar toda su potencia a las máquinas interiores en funcionamiento (incluyendo la A2A o A2W). Si hay demandas simultáneas de funcionamiento por parte de muchas máquinas A2A con A2W, será la unidad A2A la que tendrá la prioridad de controlar la unidad exterior (por ejemplo, la frecuencia del compresor), ya que responden de manera rápida y, por tanto, contribuyen a la comodidad del usuario. Durante el funcionamiento normal del A2A, solo se dará a la A2W la capacidad restante de la unidad exterior. En ese caso, es posible que la calefacción con el A2W tarde mucho tiempo y la unidad exterior irá cambiando las prioridades de control entre el A2A y la A2W con base temporal.
- Tiempo de funcionamiento máximo en prioridad (FSV #5033=0): FSV #5031 (predeterminado “30 min.”, rango 10 ~ 90 min.). Tras el tiempo máximo del A2A, la unidad exterior solo funcionará para la A2W a fin de acelerar el rendimiento de calefacción/refrigeración de la A2W, aunque haya demandas de funcionamiento continuas del A2A.
- Tiempo de funcionamiento mínimo en no prioridad (FSV #5033=0): FSV #5032(predeterminado “5 min.”, rango 3 ~ 60 min.). En este tiempo mínimo, la unidad exterior solo funcionará para la A2W, aunque no haya más demandas de funcionamiento continuas de la A2W.

<Especificaciones de funcionamiento de la conmutación por división de tiempos (TDS) según la configuración de FSV #5033 (En caso de que A2A y A2W estén "ON" simultáneamente)>				
Configuración de FSV	Refrigeración A2A + Refrigeración A2W	Refrigeración A2A + Calefacción A2W	Calefacción A2A + Refrigeración A2W	Calefacción A2A + Calefacción A2W
Prioridad A2A (#5033=0)	Refrigeración A2A Refrigeración A2W "Mismo control TDS modo refrigeración"	Refrigeración A2A Ciclo de apagado A2W (El calefactor funciona sin calentar.) "Función de refrigeración"	Calefacción A2A A2W x (No funcionamiento) "Función calefacción"	Calefacción A2A Calefacción A2W "Mismo control TDS modo calefacción"
Prioridad ACS (#5033=1)	Igual que con la configuración de prioridad A2A	Calefacción A2W Refrigeración A2A "Control TDS (Calefacción + Refrigeración)"	Igual que con la configuración de prioridad A2A	Igual que con la configuración de prioridad A2A

※ A2A : Aire a aire, A2W: Aire a agua

- Cuando la prioridad ACS está habilitada, el funcionamiento con agua caliente (calefacción) tendrá prioridad solo si el funcionamiento de A2A y A2W está activado de manera simultánea. Los otros modos de funcionamiento son iguales que cuando se habilita la prioridad A2A.
- Cómo habilitar la prioridad ACS (AE***MNYD**) :



1. Pulse el botón " > " el mando a distancia con cable durante 3 segundos. El valor de configuración cambiará en orden de prioridad ACS (:parpadea) → Prioridad A2A (:parpadea) → Prioridad ACS (:parpadea) → Prioridad A2A (:parpadea) varias veces.
2. Si se fija FSV #5033 en ‘0’ habrá ‘Prioridad A2A’ y si se fija en ‘1’ habrá ‘Prioridad ACS’.

- Cómo habilitar la prioridad ACS (AE***TNWT**) :
  Pulse el botón ⚙, pulse el botón ∧, ∨, 〈 o 〉 para seleccionar **Prioridad A2A** y, después, pulse el botón OK. El ajuste del FSV 5033 con el valor '0' pasa a ser 'Prioridad A2A' y, con el valor '1', pasa a ser 'Prioridad ACS'.

⚠ PRECAUCIÓN

- A2A no trabaja mientras A2W está en funcionamiento. Se trata de algo normal.
- Cuando A2A o A2W no funcionen al mismo tiempo, puede usar cualquier modo de funcionamiento sin restricciones.

Cómo mantener el aire acondicionado

Si no se ha utilizado el airea acondicionado durante un periodo prolongado de tiempo, séquelo para mantenerlo en condiciones óptimas.

1. Seque el aparato de aire acondicionado a fondo cuando vaya a utilizar el modo ventilador durante 3 ó 4 horas, y desconecte el enchufe de alimentación. Es posible que haya daños internos si la humedad llegase a estropear los componentes.
2. Antes de utilizar su nuevo aire acondicionado, seque los componentes internos cuando el modo Ventilador haya estado en funcionamiento durante 3 ó 4 horas. Esto ayudará a eliminar los olores que puedan haberse generado debido a la humedad.

Controles periódicos

Consulte la siguiente tabla para cuidar su aire acondicionado como es debido.

Tipo	Descripción	Mensual	Cuatrimestral	Anual
Unidad interna	Limpieza del filtro del aire (1).	●		
	Limpie la bandeja de drenaje de condensado (2).			●
	Limpie a fondo el intercambiador de calor (2).			●
	Limpie el tubo de drenaje de condensado (2).		●	
	Cambie las pilas del control remoto (1).			●
Unidad externa	Limpie el intercambiador de calor de la unidad externa (2).		●	
	Limpie el intercambiador de calor de la unidad interna (2).			●
	Limpie los componentes eléctricos con chorros de aire (2).			●
	Verifique que todos los componentes eléctricos estén bien ajustados con firmeza (2).			●
	Limpie el ventilador (2).			●
	Compruebe que todo el conjunto del ventilador esté bien ajustado (2).			●
	Limpie la bandeja de drenaje de condensado (2).			●

NOTA

- Los controles y las operaciones de mantenimiento descritas anteriormente son esenciales para garantizar la eficiencia en el funcionamiento del aire acondicionado. La frecuencia de estas operaciones pueden variar dependiendo de las características de la zona, la cantidad de polvo que haya, etc.
  a. Las operaciones antes mencionadas deberán llevarse a cabo con mayor frecuencia si el área de la instalación es muy polvorienta.
  b. Estas operaciones deberán ser siempre realizadas por profesional cualificado. Para obtener información más detallada, consulte el Manual de instalación.

Cómo mantener el aire acondicionado

Protecciones internas a través del sistema de control de la unidad

Esta protección interna funcionará si se produjese un fallo interno en el aparato de aire acondicionado.

Tipo	Descripción
Contra el aire frío	El ventilador interno estará apagado contra el aire frío cuando la bomba de calor se esté calentando.
Ciclo de deshielo	El ventilador interno estará apagado contra el aire frío cuando la bomba de calor se esté calentando.
Anti-protección de la batería interna	El compresor se apagará para proteger la batería interna cuando el aire acondicionado funcione en el modo Frío.
Protección del compresor	El aire acondicionado no comenzará a funcionar inmediatamente para proteger el compresor de la unidad externa una vez se haya iniciado.

NOTA

- Si la bomba de calor está funcionando en modo Calefacción, el ciclo de deshielo será accionado para eliminar el hielo que se haya podido depositar en una unidad externa debido a las a bajas temperaturas.
- El ventilador interno se desconectará automáticamente, y se reiniciará sólo después de que se haya completado el ciclo de deshielo.
- Cuando el ciclo de deshielo se encuentre en funcionamiento, es posible que genere un sonido extraño. Es el funcionamiento normal para la seguridad del producto.

Solución de problemas

Consulte la siguiente tabla si el aire acondicionado no funcionara con normalidad. Esto podría ahorrarle tiempo y gastos innecesarios.

Problema	Solución
El aire acondicionado no funciona en absoluto.	• Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente. • Compruebe que el interruptor de alimentación auxiliar (MCCB, RFT) esté activada. • Si el interruptor de potencia auxiliar (MCCB, RFT) está apagado, el aire acondicionado no funcionará aunque pulse el botón de ⏻ (encendido). • Al limpiar el aire acondicionado o si no lo ha usado durante un período prolongado de tiempo, apague el interruptor de potencia auxiliar (MCCB, RFT). • Después de que el aire acondicionado no haya sido utilizado durante un período prolongado de tiempo, asegúrese de desconectar el interruptor de alimentación auxiliar (MCCB, RFT) 6 horas antes de iniciar la operación. **NOTA** • El interruptor de potencia auxiliar (MCCB, RFT) se vende por separado. • Asegúrese de que el interruptor de potencia auxiliar (MCCB, RFT) se encuentra instalado en la caja de distribución interior del edificio. • Si el aire acondicionado se encontrase apagado mientras que el temporizador estuviese apagado, encienda el aire acondicionado de nuevo pulsando el botón de ⏻ (encendido). • A2A no trabaja mientras A2W está en funcionamiento. Se trata de algo normal.
La temperatura no cambia.	• Compruebe que el Modo Ventilador se encuentra en funcionamiento. En el Modo Ventilador , los controles del aire acondicionado ajustarán la temperatura automáticamente, por no lo que no podrá cambiarla manualmente.
No sale aire caliente del aire acondicionado	• Compruebe que la unidad externa no esté diseñada únicamente para enfriar. En dicho caso, el aire caliente no saldrá aunque seleccione el Modo Calefacción. • Compruebe que el mando a control remoto no esté diseñado solo para funciones de enfriamiento. Utilice un mando a control remoto compatible tanto para funciones de enfriamiento como para calefacción.

Solución de problemas

Problema	Solución
La velocidad del ventilador no cambia.	• Compruebe que el Modo Auto o Seco se encuentren en funcionamiento. En dichos modos, el aire acondicionado controlará la velocidad del ventilador automáticamente, por lo que no podrá cambiarlo manualmente.
El mando a control remoto no funciona.	• Compruebe que las baterías no estén gastadas. Reemplace las baterías con unas nuevas. • Asegúrese de que nada esté bloqueando la señal del sensor del mando a control remoto. • Compruebe que no hayan fuentes de luz excesiva cercana al aire acondicionado. La fuerte luminosidad proveniente de bombillas fluorescentes o de las señales de neón podrían interferir con el control remoto.
El mando a control remoto no funciona	• Compruebe que se muestra el indicador en la parte derecha inferior de la pantalla del control remoto. En dicho caso, apague el acondicionador de aire y el interruptor de potencia auxiliar, y póngase en contacto con un centro de servicio.
El aire acondicionado no se encenderá o apagará inmediatamente con el control remoto con cable.	• Compruebe que el mando a control remoto está configurado para un control grupal. En dicho caso, los aires acondicionados conectados al control remoto con cable se encenderán o apagarán secuencialmente. Esta operación le llevará cerca de 32 segundos.
El temporizador en encendido / apagado (On/Off) no funciona.	• Asegúrese de que ha presionado el botón (SET) (SET) en el control remoto después de haber configurado el temporizador (on/off). Configurar el temporizador on/off.
La pantalla de la unidad interna parpadea continuamente.	• Encienda el aire acondicionado de nuevo presionando el botón de (Encendido). • Apague y encienda el interruptor de alimentación auxiliar, y entonces encienda el aire acondicionado. • Si la pantalla de la unidad interna siguiese parpadeando, contacte con su centro de servicio.
Quiero aire frío.	• Utilice el aire acondicionado con un ventilador eléctrico para ahorrar energía y para optimizar la experiencia de frío.

Problema	Solución
El aire no es lo suficientemente frío o caliente.	• En el Modo Frío, el aire frío no saldrá si la temperatura configurada es superior a la temperatura actual. – Control remoto MR-EH00: Presione el botón de temperatura repetidamente hasta que la temperatura (mínimo: 18˚C) sea inferior a la temperatura ambiente actual. – Control remoto AR-KH00E: Presione el botón de Temperatura en el control remoto. Entonces gire la rueda hasta que la temperatura (mínimo: 18˚C) sea inferior a la temperatura ambiente actual. • En el Modo Calefacción, el aire caliente no saldrá si la temperatura configurada es inferior a la temperatura ambiente actual. – Control remoto MR-EH00: Presione el botón de temperatura repetidamente hasta que la temperatura (máximo: 30˚C) sea superior a la temperatura ambiente actual. – Control remoto AR-KH00E: Presione el botón de Temperatura en el control remoto. Entonces gire la rueda hasta que la temperatura (máxima: 30˚C) sea superior a la temperatura ambiente actual.
El aire no es lo suficientemente frío o caliente.	• Ni el enfriamiento ni la calefacción funcionará si el Modo Ventilador está funcionando. Seleccione el Modo Frío, Calefacción, Auto, o Seco. • Asegúrese de que el filtro del aire no está bloqueado con suciedad. Un filtro bloqueado por el polvo podría disminuir la eficiencia de frío o de calor. Limpie el filtro de aire regularmente. • Si hubiera alguna cubierta u obstáculo presente en la unidad externa, quítela. • Instale la unidad externa en un lugar bien ventilado. Evite lugares donde exista una exposición solar directa, o cerca de otros aparatos de calor. • Coloque un protector solar sobre la unidad exterior para protegerlo de la luz solar directa. • Si la unidad interior se instalase en un lugar expuesto a la luz solar directa, corra las cortinas de las ventanas. • Cierre las ventanas y las puertas para maximizar la sensación de frío o de calor. • Si el Modo Frío se detuviese y entonces comenzara de nuevo inmediatamente, el aire frío saldrá aproximadamente 3 minutos después para proteger el compresor de aire frío de la unidad externa. • Cuando el Modo Calefacción esté encendido, el aire caliente no saldrá inmediatamente, esto es así para prevenir que no salga aire frío al comienzo. • Si la tubería de refrigerante es demasiado larga, el enfriamiento y la calefacción podrían verse disminuidas. Evite exceder la longitud máxima de la tubería.

Solución de problemas

Problema	Solución
El aire acondicionado hace ruidos extraños.	• En determinadas condiciones (en especial, cuando la temperatura exterior es inferior a 20 ˚C), podrá escuchar un silbido, ruido, o sonidos de salpicaduras mientras el refrigerante circula por el aire acondicionado. Se trata de algo normal. • Cuando presiona el botón (⏻) (Encendido) del control remoto, podría escuchar ruidos proveniente de la tubería de drenaje del aire acondicionado. Dichos ruidos son normales.
Hay un dolor desagradable en la habitación.	• Si el aire acondicionado se encuentra siendo utilizado en zonas de fumadores, podría entrar parte del olor proveniente del exterior, ventile la habitación adecuadamente. • Si tanto la temperatura como la humedad de la unidad interna fuera alta, utilice el aire acondicionado en el Modo Limpieza o en el Modo Ventilador durante 1 ó 2 horas. • Si el aire acondicionado no hubiese sido utilizado por un periodo prolongado de tiempo, limpie la unidad interna y entonces hágalo funcionar en el Modo Ventilador durante 3 ó 4 horas para secar la unidad interna y quitar así ese olor desagradable. • Si el filtro del aire estuviera sucio, límpielo para evitar bloqueos.
Se produce vapor en la unidad interna.	• En invierno, la humedad interna es alta, de modo que se puede llegar a producir vapor en la salida de aire mientras la función de descongelación esté en funcionamiento. Se trata de algo normal.
El ventilador de la unidad externa continua funcionando cuando el aire acondicionado está apagado.	• Cuando el aire acondicionado esté apagado, el ventilador de la unidad externa podría continuar funcionando para reducir el ruido del gas refrigerante. Se trata de algo normal.
Gotea agua de las tuberías de conexión de la unidad externa.	• La condensación podría causar esto dado a la diferencia de temperatura. Se trata de un procedimiento normal.
Se produce vapor en la unidad externa.	• En invierno, cuando el aire acondicionado está funcionando en el Modo Calefacción la escarcha en el intercambiador de calor puede producir vapor al derretirse. Se trata de un procedimiento normal, el producto no está defectuoso ni se trata de un incendio.

Características de funcionamiento

Funcionamiento con respecto a la temperatura y a la humedad

Modo	Temperatura exterior	Temperatura interior	Humedad interior
Modo Cool	-5˚C - 48˚C	18˚C - 32˚C	80% o menos
Modo Heat	-20˚C - 24˚C	27˚C o menos	-
Modo Dry	-5˚C - 48˚C	18˚C - 32˚C	-

NOTA

- La temperatura estandarizada para calefacción es 7˚C. Si la temperatura exterior llega a 0˚C o debajo, la capacidad de calefacción puede reducirse dependiendo de la condición de temperatura.
- Si la operación de enfriamiento se usa arriba de 32˚C (temperatura interior), no enfría a su máxima capacidad.

Especificaciones técnicas

Tipo	Modelo	Peso neto (kg)	Dimensión Neta (An x Pr x Al) (mm)
Unidad interna	AE022ANLDEH/EU	15,3	700 x 440 x 199
	AE028ANLDEH/EU	15,3	700 x 440 x 199
	AE036ANLDEH/EU	15,7	700 x 440 x 199
	AE056ANLDEH/EU	18,9	900 x 440 x 199
	AE071ANMPEH/EU	27,9	850 x 700 x 250
	AE090ANMPEH/EU	35,4	1200 x 700 x 250
	AE036BNMPEH/EU	27,9	850 x 700 x 250
	AE056BNMPEH/EU	27,9	850 x 700 x 250

SAMSUNG

¿TIENE PREGUNTAS O COMENTARIOS?

PAÍS	LLAME AL	O VISÍTENOS EN
UK	0333 000 0333	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	91 175 00 15	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771-400 300	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
NORTH MACEDONIA	023 207 777	www.samsung.com/mk/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
ALBANIA	045 620 202	www.samsung.com/al/support
BULGARIA	0800 111 31 - Безплатен за всички оператори *3000 - Цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор 09:00 до 18:00 - Понеделник до Петък	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	0800872678 - Apel gratuit *8000 - Apel tarifat în rețea	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar

